SHOP MOJA MOJA

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prosíme Vás o vyplnění všech položek.

Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý.

 Prosíme o přiložení nákupního dokladu (daňový doklad nebo faktura).

Datum reklamace: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum zjišťění vady: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Údaje Zákazníka:

Jméno a Příjmení/Firma:

Aktuální dodací adresa:

Kontaktní telefon:

Email:

Informace o reklamovaném produktu:

Číslo objednávky/Variabilní symbol:

Název produktu:

Popis závady/poškození Jak došlo k závadě?

Prosíme Vás o zaslání produktů společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: SHOP MOJA MOJA, Osadní 324/12a, Praha 7, 170 00, s poznámkou "SHOP MOJA MOJA - reklamace".

Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku DOPORUČENĚ (s dokladem o zaslání) nebo pomocí kurýrní služby. Reklamace bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamace v našem sídle. Pokud máte ve věci reklamací jakékoliv dotazy, prosíme Vás kontaktujte nás na: info@shopmojamoja.com

\* Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt.